|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OCAK 2020 DÖNEMİ GELEN TALEPLERİN BİRİMLERE DAGILIMI | | | | | | | |  |  |
| **MÜDÜRLÜKLER** | **istek-öneri** | **süresinde sonuçlanan + süresi dolmamış** | **SÜRESİNDE SONUÇLANAN** | **süresinden sonra sonuçlanan** | **SONUÇLANAN** | **sonuçlanmayan** | **süresi dolmamış** | **sonuçlanma yüzdesi** |  |
| KÜLTÜR VE SOSYAL | 38 | 38 | 36 | 0 | 36 | 0 | 2 | 100,00 |  |
| İLKADIM | 27 | 27 | 26 | 0 | 26 | 0 | 1 | 100,00 |  |
| ÖZEL KALEM | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0,00 |  |
| FEN İŞLERİ | 241 | 240 | 236 | 0 | 236 | 1 | 4 | 99,59 |  |
| BİLGİ İŞLEM | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 100,00 |  |
| MALİ HİZMETLER | 48 | 48 | 48 | 0 | 48 | 0 | 0 | 100,00 |  |
| İMAR VE ŞEHİRCİLİK | 20 | 12 | 11 | 7 | 18 | 1 | 1 | 60,00 |  |
| PARK VE BAHÇELER | 109 | 62 | 32 | 14 | 46 | 33 | 30 | 56,88 |  |
| TEMİZLİK İŞLERİ | 159 | 155 | 155 | 4 | 159 | 0 | 0 | 97,48 |  |
| RUHSAT MD. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,00 |  |
| YAPI KONTROL | 37 | 16 | 7 | 10 | 17 | 11 | 9 | 43,24 |  |
| VETERİNER İŞLERİ | 337 | 337 | 310 | 0 | 310 | 0 | 27 | 100,00 |  |
| KENTSEL DÖNÜŞÜM | 7 | 7 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 100,00 |  |
| EMLAK VE İSTİMLAK MD. | 7 | 7 | 5 | 0 | 5 | 0 | 2 | 100,00 |  |
| İNSAN KAYNAKLARI MD. | 14 | 13 | 10 | 0 | 10 | 1 | 3 | 92,86 |  |
| SAĞLIK İŞLERİ MD. | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 75,00 |  |
| DESTEK HİZMETLERİ MD. | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 100,00 |  |
| ZABITA MD. | 77 | 29 | 25 | 45 | 70 | 3 | 4 | 37,66 |  |
| İŞLETME İŞTİRAKLER MD | 28 | 23 | 21 | 4 | 25 | 1 | 2 | 82,14 |  |
| GENEL TOPLAM | 1164 | 1025 | 940 | 85 | 1025 | 54 | 85 | 88,06 |  |

ÇAĞRI MERKEZİ

